



KIBRIS'TAN 5 ÜLKE İLE BENELUX & PARİS & KÖLN PROMO TURU PEGASUS HAVAYOLLARI İLE 7 GECE

Lefkoşa Kalkışlı

Brüksel
Brugge
Paris
Lüksemburg
Trier
Cochem
Köln
Amsterdam
Giethoorn
Volendam
Zaanse Schans
Zaandam
Lahey
Rotterdam

Avrupa'nın en keyifli rotalarından birini kapsayan bu tur programında; tarih, sanat, doğa ve modern şehir yaşamı iç içe sunulmaktadır. Farklı ülkeleri tek bir seyahatte deneyimleme imkânı sunan tur boyunca; kültürel zenginlikler, mimari yapılar, doğal güzellikler ve ikonik şehirler keşfedilecektir.

Program dahilinde panoramik şehir turları, rehber anlatımları ve serbest zamanlarla dengelenmiş bir akış sunulurken; dileyen misafirler için ekstra turlar ile deneyim daha da zenginleştirilmektedir.

Konforlu ulaşım, merkezi konaklama ve planlı program akışı ile hem dinlendirici hem de dolu dolu bir Avrupa deneyimi sunulmaktadır.

TUR PROGRAMI

1. Gün | 1. Gün

1. Gün

ERCAN – İSTANBUL – BRÜKSEL – (Brugge Turu) – PARİS

12/07/2026, Pazar

Ercan Havalimanı'nın uçuşumuzdan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından Pegasus Havayolları'nın PC1929 sayılı tarifeli seferi ile saat 05:15'te İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 06:55'te Sabiha Gökçen Havalimanı'na varıyoruz ve devamında Pegasus Havayolları'nın PC921 sayılı tarifeli seferi ile saat 09:45'te Brüksel'e uçuyoruz. Yerel saatle 12:20'de Brüksel Charleroi Havalimanı'na varışımız ardından havalimanında bizleri bekleyen aracımızla Paris'e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Brugge

Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Suyun içinde yer alan evleri ve kanallardan oluşan caddeleri sayesinde “Belçika ‘nın Venedik ‘i” olarak anılan Brugge, adeta bir rüya şehir olarak bilinmektedir. 2. Dünya Savaşı sırasında şans eseri zarar görmeyen şehrin tarihi yapısı ve orta çağ mimarisi günümüze kadar ayakta kalmıştır. Şehir meydanında karşımıza çıkan ve tek katlı, adeta pastayı andıran renkli çatılı evleri, kiliseler, heykeller ve parke taşlı Orta Çağ kent yolları bizi bir masalın içine çekecek. Brugge’de gerçekleştireceğimiz şehir turu sonrasında Paris’e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Paris bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün | 2. Gün

2. Gün

PARİS – (Paris Fenomenleri Turu ve Seine Nehri Tekne Turu) – (Paris İkonları Turu)

13/07/2026, Pazartesi

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Paris Fenomenleri ve Seine Nehri Tekne Turu’muza (85 Euro) katılabilirler. Paris Fenomenleri turumuza ilk olarak Paris’in hatta Fransa’nın sembolü olan Eiffel Kulesi ile başlıyoruz. 1889 Paris III. Evrensel Sergisi için Gustave Eiffel tarafından inşa edilen çelik ve demir karışımı bu eser kule, 1889 yılındaki Evrensel sergisi esnası ve sonrasında turistler tarafından büyük ilgi görünce yıkılmasından vazgeçilmiş ve günümüze kadar ayakta kalmıştır. Eiffel çevresinde fotoğrafçılık ve çevre gezisi amacıyla serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirler 3 bölümden (kat) oluşan ve her bölümüne asansör ile çıkılan kulenin 2. Katına çıkarak Paris’in eşsiz manzarasının tadını çıkartarak ve birbirinden güzel fotoğraflar çekebilirler (İsteğe bağlı olarak Eiffel Kulesi asansörle çıkış ücreti 23€, ekstra tur fiyatına dahil değildir). Eiffel turumuz sonrasında Seine Nehri (Sen) tekne turu düzenliyoruz. (Tekne turu, ekstra tur bedeline dahildir) Dünya üzerinde en çok bilinen nehirlerden olan 776 km. uzunluğundaki Seine Nehri şehri ikiye bölmektedir. Nehir üzerinde usul usul ilerleyen uzun teknelerle gerçekleştireceğimiz gezi esnasında Paris ‘in birçok ünlü binasını ve nehir üzerindeki 37 köprüyü eşsiz bir açıdan görüyor olacağız. Seine Nehri gezimiz sonrasında, Invalide (Gaziler) Meydanı yolu üzerinden Lady Diana Anıtı, 17.YY kraliyet eğlence merkezi Palais Royal ve Fransız Devlet Tiyatrosu da dahil birçok tarihi binanın yer aldığı Comedie Franceise Meydanı 'nı panoramik olarak görerek, devamında ise BENLUX Mağazası ‘na ulaşıyor, hediyelik eşya, kozmetik, çanta, saat, aksesuar gibi ürünlere ait alışveriş ve çevre gezisi için serbest zaman veriyoruz. Arzu eden misafirlerimiz Orta Çağ döneminde savunma amaçlı kale olarak inşa edilen ancak Fransız devriminden müze olarak kullanılmaya başlayan, 2012’de 10 milyona yakın kişinin ziyaret ettiği Louvre Müzesi’nde vereceğimiz fotoğraf molası sonrasında sunulacak serbest zamanda müzeyi ziyaret edebilirler (İsteğe bağlı olarak Louvre Müzesi giriş ücreti 33€, ekstra tur fiyatına dahil değildir). Tur sonrası şehir merkezinde serbest zaman. Akşam arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Paris İkonları Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak günümüzde halen bohem yaşamın devam ettiği, sokak ressamı ve karikatüristleri ve birçok ünlü ressamın çalışmalarını yapmış olması sayesinde "Ressamlar Tepesi" adıyla bilinen ve Paris ‘in en yüksek noktasını oluşturan Montmartre Tepesi 'ne gideceğiz. 130 metrelik bu tepenin üstünde yükselen Sacré-Coeur Bazilikası ‘nı (Adaklar Kilisesi) (Füniküler ile ulaşım ücreti, ekstra tur bedeline dahildir) gezdikten sonra, ressamlar meydanında portrenizi yaptırmak ve çevre gezisi için serbest zamanımız olacaktır. Tur bitiminde otelimize transfer.

3. Gün | 3. Gün

3. Gün

PARİS – (Disneyland Turu veya Paris Lokal Mahalleler & Lüksemburg Bahçeleri ve Parfüm Müzesi Turu) – LÜKSEMBURG

14/07/2026, Salı

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Lüksemburg bölgesi otelimize hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak Disneyland Turu (Tek Park Bilet 130 Euro & Çift Park Bilet 150 Euro – bilet bedelleri müsaitliğe bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Ön rezervasyon tavsiye edilmektedir. Disneyland Turu 'na katılacak olan misafirlerimizin RER Treni İstasyonu'ndan Disneyland Park 'a gidiş ulaşimleri kendilerine aittir. Disneyland Turu 'na katılacak olan misafirlerimiz gidişte RER Tren istasyonuna kadar bırakılacak olup, dönüşte ise arzularına göre Disneyland Park girişinden alınacaklardır.) programımıza katılabilirler. Turumuzda, Dünyaca ünlü Disneyland 'ın masalsı eğlence dünyasında tam gün sınırsız eğlencenin keyfini çıkartabilirsiniz. Arzu eden misafirlerimiz ise tam günlük serbest zamanlarını, ekstra düzenlenecek olan Paris Lokal Mahalleler & Lüksemburg Bahçeleri ve Parfüm Müzesi Turu (50 Euro) programına katılarak değerlendirebilirler. Turumuzda ilk olarak lüks mağaza, cafe ve restoranları ile günün her saati canlı ve hareketli olan, çoğunlukla Parisliler'in günlük yaşamlarını sürdürmeyi tercih ettikleri ve bu sayede de gerçek anlamda Parizyen atmosferini gözlemleyebileceğimiz St.Michel ve St.Germain'de gerçekleştireceğimiz yürüyüş turu ve pasaj gezilerin akabinde alışveriş ve çevre gezisi için serbest zaman sunuyoruz. Gezimizin devamında, Paris'te sanatsal mimarinin incisi olarak adlandırılan, dünyaca ünlü birçok ismin düğününe ev sahipliği yapan Saint Sulpice Kilisesi 'ni ve ardından rengarenk çiçekleri, etkileyici göl manzarası, büyüleyici heykelleri, tarihi anıtları ile ressamlara ilham kaynağı olan Lüksemburg Bahçesi 'ni ziyaret ediyoruz. Turumuzun devamında hem şehrin, hem şehirdeki parfüm sektörünün gelişimi yanı sıra estetik açıdan etkileyici tasarıma sahip orijinal şişelerde sergilenen, Fransa'ya has esans ve kokulara sahip birbirinden değerli parfümlerin sergilendiği parfüm müzesi ziyareti gerçekleştiriyoruz. Tur bitiminde Lüksemburg 'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Lüksemburg bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4. Gün | 4. Gün

4. Gün

LÜKSEMBURG – (Lüksemburg ve Trier Turu) – (Cochem Turu) – KÖLN

15/07/2026, Çarşamba

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Köln'e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Lüksemburg ve Trier Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk ziyaret noktası olan Lüksemburg, kişi başına düşen gelir anlamında IMF ve Dünya Bankası verilerine göre dünya lideri konumundadır. Ülke ile aynı ismi taşıyan başkent Lüksemburg ise UNESCO Dünya Mirasları Listesi ile koruma altına alınmış olup, 1995 ve 2007 yıllarında olmak üzere 2 kez Avrupa Kültür Başkenti olma başarısını gösterebilmiş tek şehirdir. Avrupa'nın yüzölçüsü anlamında en küçük ülkelerinden biri olan Lüksemburg 'da düzenleyeceğimiz şehir turu ardından turumuzun ikinci ziyaret noktası olan Trier 'e ulaşıyoruz. Almanya'nın Moselle Nehri kıyısında yer alan, Roma İmparatorluğu tarafından kurulan ve Almanya'nın en eski tarihine sahip Trier de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında Porta Nigra Kapısı, Trier Katedrali, Meryem Ana Kilisesi, Antik Roma Tiyatrosu, Karl Marx Evi ve Roma Köprüsü başlıca görülecek yerler arasında olup, çevre gezisi için verilecek serbest zamanın ardından turumuzu tamamlayarak Köln'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Cochem Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Mosel Nehri kıyısında, Almanya'nın Rheinland-Pfalz eyaletinde yer alan bu küçük Orta Çağ kasabası, üzüm bağlarıyla çevrili yamaçları ve nehir manzarasıyla öne çıkmaktadır. Kent, Roma dönemine uzanan geçmişiyle Mosel Vadisi'nin en bilinen duraklarından biri olarak kabul edilir. Şehir merkezine ilerlerken

gerçekleştireceğimiz turumuzda Mosel Nehri'ni ve nehir boyunca sıralanan bağları görecek. Ardından Cochem'in simgesi olan Reichsburg Kalesi'ni dışarıdan görecek, kale silüetini fotoğraflama şansı bulacağız. 11. yüzyılda inşa edilen ve yüksek bir tepe üzerinde yer alan bu yapı, kentin hemen her noktasından izlenebilmektedir. Eski şehir bölgesi ile devam edeceğimiz turumuzda, dar sokaklar boyunca yarı ahşap evleri, küçük meydanları ve tarihi kiliseleri görecek, Market Meydanı ve St. Martin Kilisesi çevresinde kısa bir yürüyüş gerçekleştirerek turumuzu tamamlayacağız. Cochem turu bitiminde Köln'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Köln bölgesindeki otelimize varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

5. Gün | 5. Gün

5. Gün

KÖLN – (Köln Şaheserleri ve Outlet Turu) – AMSTERDAM – (Amsterdam Gece Turu)

16/07/2026, Perşembe

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Amsterdam 'a hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Köln Şaheserleri ve Outlet Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk ziyaret noktası Köln şehri olacaktır. Ren Nehri çevresine kurulu olan ve Orta Çağ 'dan bu yana önemli bir ticaret merkezi olarak önemini koruyan Köln, çikolataları, Roma döneminden kalan eserleri ve şehri çevreleyen Roma surları, Orta Çağ kiliseleri, pek çok tarihi yapısı ile adından söz ettiren önemli bir Alman kentidir. Köln Gotik Katedrali, Hohenzollernbrücke Köprüsü, Kaiser Wilhem II. Anıtı, şehir turumuz esnasında başlıca görülecek yerler arasındadır. Köln gezimizin ardından sunulacak serbest zaman sonrasında Benelux bölgesi ve Almanya'daki en büyük tasarımcı outlet merkezine ev sahipliği yapan Roermond'a hareket ediyoruz. Birbirinden ünlü markalara ait mağazalara ev sahipliği yapan ve yılın her dönemi uygun fiyatları ile alışveriş tutkunlarını kendine hayran bırakan Outlet Center 'da sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Amsterdam 'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Amsterdam'a varışımızla birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Amsterdam Akşam Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, günün her saati hareketli olan Amsterdam 'ın turistler için cazip meydanlarını, cafe ve restoranlarla çevrili caddelerini keşfediyor olacağız. Tur bitiminde Amsterdam bölgesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

6. Gün | 6. Gün

6. Gün

AMSTERDAM – (Amsterdam Fenomenleri ve Giethoorn Hobbit Köyü Turu)

17/07/2026, Cuma

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Amsterdam Fenomenleri ve Giethoorn Hobbit Köyü Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak huzurlu atmosferi ve kanalları ile "Masal Diyarı" olarak adlandırılan Giethoorn 'u ziyaret ediyoruz. Motorlu taşıtlardan uzak tertemiz doğası, köprüleri, kanalları, kendine özgü mimari harikası şirin evleriyle Giethoorn, dünyanın en huzurlu yerleri listesinde ilk sırada yer almaktadır. Giethoorn Hobbit Köyü 'nde gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ardından sunulacak serbest zaman dahilinde dileyen misafirler ilave ücret ödeyerek (isteğe bağlı Tekne Turu bedeli 10 Euro) bu masalsı kasabanın kanallarında ahşap tekneler ile gezi gerçekleştirerek Hobbitler'in

yaşam alanlarını andıran şirin evleri farkı bir açıdan da izleme şansı bulabilirler. Giethoorn'da gerçekleştirilecek olan turumuzun ilk kısmının ardından Amsterdam Şaheserleri Turu 'muzı düzenlemek üzere Amsterdam şehir merkezine hareket ediyoruz. Amsterdam 'a varışımızla birlikte Dam Meydanı, Kraliyet Sarayı ve Central Station başlıca görülecek yerler arasındadır. Yürüyüş yolları, kanalları ile meşhur Amsterdam 'ın lokal mahalleleri ve dar sokaklarında yürüyerek şehri farklı açılarda keşfedeceğimiz ve dünyaca ünlü sokaklarını ziyaret edeceğimiz turumuzun ardından sunulacak serbest zaman sonrasında Amsterdam bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

7. Gün | 7. Gün

7. Gün

AMSTERDAM – (Masalsı Köyler & Yeldeğirmenleri Turu) – ZAANDAM – (Grand Holland Turu) – BRÜKSEL

18/07/2026, Cumartesi

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Zaandam 'a hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Masalsı Köyler ve Yeldeğirmenleri Turu (75 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Volendam'a varıyoruz. Bir balıkçı kasabası olan Volendam'da bakımlı ve güzel evlerin çevrelediği sokaklarda ve restoran ve kafeler ile dolu sahil yolunda gerçekleştireceğimiz yürüyüş turu ile programımızı tamamlıyor ve bir sonraki ziyaret noktamız olan Zaanse Schans'a hareket ediyoruz. Yel değirmenleri, müzeleri, doğası ve kültürü ile bu tarihi kasaba Hollanda'nın turistik açıdan en popüler cazibe merkezlerindendir. Günümüzde boya ve yağ üretiminde kullanılan değirmenler yanı sıra ahşap takunyalar gibi hediye el işçiliği örneklerini bulabileceğimiz dükkanları göreceğimiz Zaanse Schans gezimiz sonrasında turumuzu tamamlayarak Zaandam 'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Ülkenin kuzeyinde Zaan nehri kenarında konumlanan Zaandam, modern alışveriş imkanları ve tarihi geleneksel yeşil Zaan evlerinin birleştiği açık hava müzesi olma özelliği ile instagram fenomenlerinin favorileri arasındadır. Avrupa'daki ilk McDonalds restoranının açıldığı yer olma ünvanını taşıyan Zaandam 'da sunacağımız çevre gezisi ve serbest zaman ardından Brüksel'e hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Grand Holland Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk ziyaret noktası Lahey olacaktır. Ülkenin idari başkenti Lahey 'de Parlamento Binası, Kraliyet Sarayı, Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi görülecek yerler arasında olup, günlük yaşamda sokaklarında ve Cafelerinde Hollanda parlamenterleri ile karşılaşabileceğimiz Lahey gezisi sonrası, turumuzun son durağı olan Rotterdam 'a hareket ediyoruz. Tarihi 1270'li yıllara dayanan, II. Dünya Savaşı sonrasında adeta yeniden inşa edilen ve günümüzde ise Avrupa 'nın en büyük limanına ev sahipliği yapan Rotterdam, Hollanda 'nın nüfus anlamında en büyük ve ekonomik açıdan ise en önemli ticaret merkezidir. Şehir turumuz esnasında, Erasmus Köprüsü ve Kübik Evler gibi modern mimari yapılar başlıca ziyaret noktalarımız olacak ve ilgi çekecektir. Rotterdam şehir turu sonrası sunulacak serbest zamanla birlikte turumuzu tamamlıyoruz ve Brüksel 'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Brüksel'e varışımızla birlikte panoramik şehir turumuzu düzenliyoruz. Hem Belçika hem de Avrupa Birliği ve NATO ile alakalı birçok kurumu barındırıyor olması sayesinde Avrupa Birliği ve Avrupa başkenti olarak da kabul edilen Brüksel, tarih boyunca barındırdığı birçok tarihi eseri korumayı başarabilen bir şehirdir. Avrupa 'nın en ünlü ve en hareketli meydanlarından biri olan Grand Palace ve Gotik tarzdaki tarihi, mimari dokusu ile ünlü mekanlara sahip Brüksel'de gerçekleştireceğimiz şehir turumuzun ardından Brüksel bölgesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

8. Gün | 8. Gün

8. Gün

BRÜKSEL – İSTANBUL – ERCAN

19/07/2026, Pazar

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Kıbrıs'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Brüksel Charleroi Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında Pegasus Havayolları'nın PC924 sayılı tarifeli seferi ile saat 17:30'da İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 21:50'de İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varıyoruz. Devamında Pegasus Havayolları'nın PC1932 sayılı tarifeli seferiyle saat 00:05'te Kıbrıs'a uçuyoruz. Yerel saatle 01:35'te Ercan Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

COVID BİLGİLENDİRMESİ

Bu tur için Schengen Vizesi gerekmektedir.

- Vize, tur başlangıcından önce alınmış olmalıdır
- Pasaportun dönüş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerliliği bulunmalıdır
- En az 2 boş sayfa şartı aranır
- Yeşil pasaport sahibi misafirler 90 güne kadar vizeden muaftır
- Daha önce Schengen vizesi olan misafirler için süreç daha hızlı ilerleyebilir

ÖNEMLİ BİLGİLER

- Programda belirtilen ekstra turlar katılıma bağlıdır
- Hava, yol ve operasyon şartlarına göre programda değişiklik yapılabilir
- Şehir turları panoramik olup giriş ücretleri dahil değildir (aksi belirtilmedikçe)
- Otel giriş saatleri genellikle 14:00 – 15:00 arasındır
- Tur süresince rehberin belirlediği saatlere uyulması önemlidir
- Avrupa'da priz tipi farklı olabilir, adaptör bulundurulması önerilir
- Yürüyüş ağırlıklı bir program olduğu için rahat ayakkabı tercih edilmelidir
- Kişisel harcamalar ve ekstra turlar tur ücretine dahil değildir

İPTAL POLİTİKASI:

- * Misafirlerimizin tur başlangıç tarihinden 30 gün öncesine kadar yapacakları iptal taleplerinde, ödenmiş tutar kesintisiz olarak iade edilir.
- * Tur başlangıcına 29 – 15 gün kala yapılan iptallerde, toplam tur bedelinin %30'u kesinti olarak uygulanır.
- * Tur başlangıcına 14 – 7 gün kala yapılan iptallerde, toplam tur bedelinin %50'si kesinti olarak uygulanır.
- * Tur başlangıcına 7 gün ve daha kısa süre kala yapılan iptallerde iade yapılmaz.
- * Uçak bileti, vize ücreti, sigorta ve benzeri hizmetler iptal koşullarına dahil olmayıp, bu hizmetlere ait kesintiler ayrıca uygulanır.
- * Kampanya, promosyon ve erken rezervasyon kapsamında satın alınan turlarda iptal ve iade koşulları farklılık gösterebilir.
- * Mücbir sebepler (resmi makamlarca alınan kararlar, doğal afetler, savaş, salgın hastalık vb.) nedeniyle turun iptal edilmesi durumunda, misafirlere alternatif tarih, değişiklik veya iade seçenekleri sunulur.
- * Vize alınamaması durumunda, konsolosluk ret belgesinin ibraz edilmesi şartı ile iptal talebi değerlendirilir. Bu durumda oluşabilecek hizmet bedelleri ve masraflar düşülerek iade yapılır.
- * Jumbotur, gerekli gördüğü durumlarda tur programında değişiklik yapma veya turu iptal etme hakkını saklı tutar. Bu gibi durumlarda misafirlere alternatif tur veya iade seçenekleri sunulacaktır.