

Mega Portekiz & Endülüs & İspanya Turu Sunexpress ile 10 Gece ( İzmir Hareketli)  
İzmir Kalkışlı

İspanya

Dil: İspanyolca, Katalanca, Baskça, Galiçyaca, Aranese

Para Birimi: Euro

Saat Farkı: -1

Elektrik Voltajı: 220 V

Genel: İspanya Krallığı Avrupa'nın güneybatısında, İber Yarımadası'nda yer alan ülkedir. İspanya toprakları Akdeniz'de Balear Adaları, Atlantik Okyanusu'nda Kanarya Adaları'nı ve Kuzey Afrika'da Ceuta ve Melilla adlı iki özerk şehri de kapsamaktadır. MÖ 1100 yıllarında Fenikeliler, İspanya topraklarında ilk yerleşim merkezlerini kurmuşlardır. 711'de Afrika'dan gelen Müslümanlar, 8. asırdan 10. asra kadar kuzeydeki birkaç bölge dışında İspanya'ya hâkim oldular ve burada Endülüs medeniyetini kurmuşlardır. Müslümanların çekilmesi ile geride Avrupalıların da yararlandığı birçok bilim ve fen kitabı bırakmışlardır. Kışları soğuk, yazları sıcak ve kuru geçmektedir. Kış aylarında kıyı kesimleri ile iç kesimleri arasında iklimsel farklılıklar görülebilmektedir.

Başkent: Madrid

Telefon Kodu: +34

Konsolosluk: +34 1 319 8064

Vergiler: Genel olarak alışverişlerde % 6 vergi bulunuyor. Lüks eşyalarda bu oran artıyor. Belirli miktarın üzerindeki alışverişler için vergi iadesi alınabiliyor.

Bahşiş: Restoranlarda ve kafelerde kanunen bahşişi faturaya eklemek yasak olsa da genellikle bahşiş ücretin içine dahil ediliyor. Buna karşın %10 bahşiş bırakılıyor. Pub'lar ve taksilerde % 5 ile % 10 arasında bahşiş yeterli oluyor.

Bilbao

İspanya'nın kuzeyinde, otonom Bask Bölgesi'nin nüfus itibarıyla en büyük şehri ve başkenti olan şehir, İspanya'nın kuzey kıyılarında Atlantik Okyanusu'nun Biskay Körfezi sahilinde Bask Bölgesi'nin kuzeydoğusunda konumlanmıştır. Nervion Nehri boyunca yerleşmiş, bu nehrin gelgit ile çok derin ve bir fiyort gibi çok kara içerisine girmiş olan "Ria de Bilboa" körfezi üzerinde bir liman şehridir. Avrupa'nın önemli gurme merkezlerinden biri olan Bilbao, üzüm bağları ve zengin mutfağı ile bir çok lezzet avcısını kendine çekmektedir.

Mutlaka Görün

Guggenheim Müzesi, Bilbao Fine Arts Müzesi, Palacio De Congressos y de la Musica, Catedral De Santiago, Yedi Cadde, Zubizuri Köprüsü

## Mutlaka Deneyin

Pintxo,İstiflenmiş Biber,Deniz Ürünleri,Balık Çorbası,Makallao,Eltzekari,Bask Tavuğu,Şaraplar,Rioja,Ttoro

## Barselona

Barselona İspanya'da Katalonya Özerk bölgesinin başkenti ve İspanya'nın ikinci büyük kenti. MÖ 3. yüzyılda Kartacalılar tarafından eski bir İberya kenti üzerine kurulmuştur. Kentin adı Kartaca'nın ünlü yönetici ailesi Barkaslardan gelmektedir. İspanya'nın Akdeniz kıyısındaki en önemli limanı ve ticaret merkezidir. Kendine özgü kültürü ve güzelliğiyle ün yapan Barselona'nın, Gaudi'nin başını çektiği modernizm akımıyla planlanmış, 1900'lerden kalma ızgara planlı modern bölümü ilgi çekmektedir. Yaygın dil Katalancadır. 1992 Yaz Olimpiyatları'na ev sahipliği yapmıştır.

## Mutlaka Görün

La Ramblas Caddesi,Arena,Katalunya Meydanı,Picasso Müzesi,Barcelona Limanı,La Sagrada Familia

## Mutlaka Deneyin

Tapas,Paella,Tortilla,Fener Balığı,Dil Balığı

## Madrid

İspanya'nın başkenti olan Madrid, İber Yarımadası'nın orta kesiminde yer almaktadır. Manzanares Irmağı'na bakan kayalık bir çıkıntı üzerinde kurulu Alhazar'ın çevresinde gelişen şehirden 932 tarihli kayıtlarda Arapça "su kanalı" anlamına gelen Macerit adıyla bahsedilir. 1561'de Kral II. Felipe İspanya'nın merkezinde olduğu için şehri başkent yapmıştır. Napolyon Savaşları (1800-1815) sırasında Fransız işgali altına giren Madrid, Joseph Bonaparte'in tahta geçmesinden sonra başlayan millî ayaklanmada öncü bir rol oynamıştır. İspanya İç Savaşı (1936-1939) sırasında ağır bombardımanlara maruz kalan Madrid büyük bir yıkıma uğramıştır. İç savaş sonrasında geniş çaplı bir onarım çalışması yapılmış ve hem tarihi yapılar korunmuş hem de modern şehir planlanmıştır. Akdeniz ikliminin hakim olduğu Madrid'de, en soğuk geçen kurak kış aylarında, sıcaklık sıfırın altına düşmesine rağmen çok nadir kar yağışı gözlenmektedir. İlkbaharda gündüzler sıcak, geceler ise soğuk geçer. Yazları ise çok sıcak olmaktadır.

## Mutlaka Görün

Alcala Kapısı,Puerta Del Sol,Las Ventas Arenası,Retiro Sarayı,Colon Meydanı,Gran Via,Prado Müzesi,Sol Meydanı,Goya

## Mutlaka Deneyin

Tapas,Paella,Tortilla,El Asador de Aranda,Fırında Kuzu Eti,Kahve,Sangria,Gazpacho

## Salamanca

Salamanca İspanya'nın Kastilya Leon özerk topluluğu içinde bir şehir. Tormes nehri kenarında kurulmuştur. Şehrin tarihi eski bölgesi 1988 yılında UNESCO tarafından Dünya Miras Listesine kabul edilmiştir. İspanyanın ilk üniversitesi bu kentte kurulmuştur. Şehir Romalılardan önce bölgede yaşayan Kelt - İber halkları tarafından Helmántica adıyla kurulmuştur. MÖ 3. yüzyılda şehir Kartacalı büyük komutan Hannibal tarafından kuşatılmıştır. Şehrin tekrar Romalılar eline geçmesiyle ismi de Salamanca 'ya dönüşmüştür.

## Mutlaka Görün

Plaza Mayor,Eski Katedral,Salamanca Üniversitesi,Roma Köprüsü,San Esteban Manastırı,Las Duenas

Manastırı

Mutlaka Deneyin

Pan Tostado,Bocadillo,Hornazo,Paloma,Perrunillas,Jeta

Granada

Granada, İspanya'nın en turistik şehirlerinden birisidir. Endülüs Eyaleti'nde bulunan şehrin tarihi 5500 yıl öncesine kadar giden şehir ilk olarak Bastetania bölgesinde kurulmuştur. Emevilerin fethi ile Al-Andalus kurulur ve bölgeye yabancıların tepesi anlamına gelen "Gırnata" adı verilmiştir. Endülüs Emevileri'nden ve Arap kültüründen kalan gotik yapılarıyla ünlüdür. Simetrik süslemeleriyle tüm dünyaca ünlü El Hamra Sarayı şehrin sembollerinden birisidir.

Mutlaka Görün

El Hamra Sarayı,Granada Katedrali,Sierra Nevada

Mutlaka Deneyin

Tapas,Paella,Arroz Con Leche

Sevilla

Sevilla, İspanya'nın güneybatı kesiminde Endülüs (Andalucía) özerk bölgesinin merkezi ve en büyük şehridir. Guadalquivir Nehrinin doğu yakasında yer alır. Endülüs'ün en önemli ve İspanya'nın dördüncü büyük kentidir. Geçmişte de bir kültür merkezi, Müslüman İspanya'nın başkenti ve Yeni Dünya'ya düzenlenen keşif seferlerinin başlangıç noktası olarak önem taşır. Endülüs özerk bölgesinin sanat, kültür ve ekonomi merkezidir. Sevilla'da Avrupa'nın üçüncü büyük katedrali mevcuttur. Ayrıca Sevilla, İspanya'nın Flamenko merkezi olarak kabul edilen Cadiz şehrine, özellikle de bu şehrin Jerez de la Frontera kesimine ek olarak, önemli bir Flamenko merkezi olarak kabul edilmektedir. Ayrıca bölgeye özel Sevillanas adı verilen bir dansı vardır

Mutlaka Görün

Katedral,Krallık Malikanesi Alkazar,Altın Kule,Belediye SarayıFlamenko Gecesi,Ronda Kasabası

Mutlaka Deneyin

Tapas,Paella,Tortilla,Odun Ateşinde Kuzu eti,İspanyol Şarapları

Valensiya

İspanya'da Valensiya özerk bölgesinin başkentidir. Kendi ismini taşıyan ilin de merkezidir. Valensiya İspanya'nın doğusunda Akdeniz kıyısında konumlanmıştır. Valensiya'nın Akdeniz sahillerine Costa del Azahar ismi verilmektedir. Valensiya Romalılar tarafından kurulmuş ve birçok farklı kültüre ev sahipliği yapmıştır. Bölgeye Romalılar, Vizigotlar, Berberiler, Endülüs Arapları ve Aragonlar göç ederek şehri ekonomik ve kültürel olarak zenginleştirmişlerdir. 15. ve 16. yüzyıl boyunca Valencia Akdeniz kıyıları boyunca en büyük ve en önemli ticaret merkezi haline gelmiştir. Günümüzde bölge İspanyanın tatil önemli tatil bölgelerinden birisidir. Valensiya'da Akdeniz iklimi yaşanmaktadır, yazlar sıcak ve kurak, kışlar ise serin geçmektedir.

Mutlaka Görün

Palacio de la Generalitat,El "Micalet",La Lonja,Torres de Serranos,Instituto Valenciano de Arte Moderno,Museo Nacional de Cerámica,Museo de la Catedral

Mutlaka Deneyin

Paella, Midye, Tapas, Deniz Ürünleri, Pirinç, Taze Meyve ve Sebzeler

Portekiz

Dil: Portekizce

Para Birimi: Euro

Saat Farkı: -2

Elektrik Voltajı: 230 V

Genel: Portekiz Cumhuriyeti Avrupa'nın güneybatısında İber Yarımadası üzerinde yer alan, Avrupa Kıtası'nın en batısındaki ülkedir. Anakarada bulunan toprakları, en büyük nehri olan Tejo Nehri ile ikiye bölünür. Portekiz kuzeyden ve doğudan İspanya ile güneyden ve batıdan da Atlas Okyanusu ile çevrilidir. Atlas Okyanusu'nun kuzey yarım küredeki bölümünde bulunan Azorlar ve Madeira takımadaları özerk yönetimleriyle birlikte Portekiz'in birer parçasıdır. Portekiz toprakları, ülkenin kültürünü, tarihini, dilini ve etnik yapısını etkileyen ve içlerinde Fenikeliler, Yunanlar, Romalılar, Cermenler, ve Endülüs Emevileri'nin de bulunduğu çeşitli medeniyetlerin geçişine tanık olmuştur. 15. ve 16. yüzyıllarda Brezilya'dan Filipinler'e uzanan Portekiz İmparatorluğu 20. Yüzyılda anakaraya çekilmiştir. Akdeniz iklimine sahiptir. Avrupa'nın en sıcak ülkelerinden biri olan Portekiz'in anakaradaki topraklarında bahar ve yaz mevsimlerinde güneşli, sonbahar ve kış mevsimlerinde yağmurlu ve rüzgârlıdır.

Başkent: Lizbon

Telefon Kodu: +351

Konsolosluk: 21 300 31 10

Vergiler: % 5 ile % 20 arasında değişen vergi uygulaması var. Belirli miktarın üzerindeki alışverişler için vergi iadesi alınabiliyor.

Bahşiş: Servis ücreti hesaba dahil değil. Bunun yanında çalışanlar da çok yüksek bir bahşiş beklemiyorlar. Dört kişilik bir öğle yemeğinden sonra bahşiş olarak 1-1,5 Euro bırakılabilir. Hesabın % 10'u bahşiş bırakılmalıdır gibi bir zorunluluk bulunmuyor.

Lizbon

Portekiz'in başkenti ve en büyük şehridir. Tejo Nehri'nin oluşturduğu haliç üzerine kurulu olan Lizbon, Atlantik Okyanusu kıyısındadır. Avrupa'nın en renkli başkentlerinden birisi olan Lizbon Roma ve İstanbul gibi yedi tepe üzerine kurulmuştur. 1260 yılından beri Portekiz'in başkenti olan şehir 16. yüzyılda Portekiz İmparatorluğu zamanında en ihtişamlı dönemini yaşamıştır. Kent aynı zamanda "sürprizler şehri" olarak da anılıyor. Lizbon'da tipik bir Akdeniz iklimi görülür. İlkbahar ve yaz ayları genellikle güneşlidir. Sonbahar ve kış mevsimleri genellikle yağmurlu ve rüzgârlıdır ancak güneşli günlere de rastlanır. Sıcaklık nadiren 5 °C'nin altına düşer. Kar yağışı ise Lizbon'da çok nadir görülen bir yağış şeklidir.

Mutlaka Görün

Şehrin Kapısı, Rossio Meydanı, Belem Sementi, Jeronimus Manastırı, Santa Justa Asansörü, Okyanus Akvaryumu

Mutlaka Deneyin

Belem Pastası, Kahve, Fener Balığı, Morina Balığı, Espetadas

Porto

Portekiz'in kuzeyinde Rio Douro nehrinin ağzında bulunmaktadır. Rio Douro nehrinin kuzey yakasında bulunan şehir merkezi (Oporto bölgesi) 1996 yılında UNESCO tarafından Dünya mirası listesine alınmıştır. Şehrin yerleşimi Roma İmparatorluğu'nun bir karakolu olduğu yüzyıllar öncesine dayanmaktadır. Porto'nun en bilinen ihrac malı Porto şarabıdır. Bu özel şarap için yetiştirilen üzüm çeşitleri, Rio Douro nehri boyunca yetiştirilen üzüm bağlarını kapsamaktadır. 1756'da çıkarılan bir yasayla Porto şarabın üretiminde kullanılan üzüm çeşidi ve şarabın tarifi korunmaktadır.

Mutlaka Görün

Porto Katedrali,Tarihi Şarap Mahzenleri,I. Don Luis Köprüsü,Batalha Meydanı,Liberdade Meydanı,Riberia Bölgesi

Mutlaka Deneyin

Baccalan (Morina Balığı),Deniz Mahsulleri,Yerel İçecekler,Porto Şarabı

# Mega Portekiz & Endülüs & İspanya Turu

10 Gece 11 Gün

SunExpress ile

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün | İZMİR - BARCELONA

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde saat uçuşumuzdan 3 saat öncesinden itibaren hazır bulunarak gerçekleştireceğimiz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından SunExpress Havayolları'nın XQ894 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 18:55'de Barcelona'ya uçuyoruz. Yerel saat ile 21:35'de Barcelona Havalimanı'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen aracımızla otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

### 2. Gün | BARCELONA - (Barcelona Lokal Mahalleler Turu) - (Fiesta Barcelona Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tüm gün serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Barcelona Lokal Mahalleler Turu 'na (45 Euro) katılabilirler. Barcelona Katedrali, Paral-Lel ve Gotik mahalleler, El Born, Belediye Binası, Plaza Real ve Pazar yeri-La Bogueria 'nın görüleceği bu turumuzun ardından sunulacak serbest zaman dahilinde ise arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Fiesta Barcelona Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, 1929 yılında Dünya Fuarı için yapılan ve İspanya'nın farklı bölgelerinden tipik mimari örneklerin, zanaat atölyelerinin, sanat eserlerinin ve geleneksel kültür unsurlarının bir araya getirildiği açık hava müzesi &

festival köyü konseptindeki Poble Espanyol'u ziyaret ediyoruz. Yıl boyunca günün her saati hareketli olan, çeşitli müzik, dans, sokak gösterileri ve kültür aktivitelerinin sergilendiği, restoranlara ev sahipliği yapan ve ziyaretçilerine tüm İspanya'nın karakteristik unsurlarını görebilecekleri eşsiz bir deneyim yaşatan Poble Espanyol ziyaretimiz ve devamında sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Barcelona bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

---

### 3. Gün | BARCELONA - (Girona & Figueres & Dali Müzesi ve Outlet Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Girona & Figueres & Dali Müzesi ve Outlet Turu (95 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzdaki ziyaret noktamız, Katalonya'nın en büyük şehri olan, müzeleri, galerileri ve Gotik tarzda mimari eserleri, Arnavut kaldırımlı dar ve labirent sokaklarının etrafında yükselen surlarıyla adeta ziyaretçilerini büyüleyen Girona olacaktır. Girona'da gerçekleştireceğimiz gezimizde kenti ikiye bölen Onyar Nehri kıyısına dizilmiş renkli evleri görüp fotoğraflayacak, surlarla çevrilen eski kent meydanında, trafiğe kapalı olan ve her bir çıkışı labirent şeklinde dar sokaklara çıkan Libertat Caddesi'nde yürüyüş gerçekleştireceğiz. Tarih boyunca Hristiyanlar'ın, Katalon Yahudiler'in ve Müslümanlar'ın birlikte yaşadığı şehirdeki gezimizde Girona Katedrali'ni panoramik olarak görerek turumuzu tamamlayacak ve bir sonraki ziyaret noktamız olan ve Figueres'de bulunan Dali Müzesi ziyaretimiz için hareket edeceğiz. Salvador Dali'nin doğduğu ve daha yaşarken eserlerini koymak için tiyatro binasından tasarladığı müzeye ev sahipliği yapan Figueres'te gerçekleştireceğimiz kısa çevre gezisinin ardından Dali Müzesi'ni (giriş ücreti, tur bedeline dahildir) ziyaret edecek ve Dali'nin 4000 eserini barındıran müzede, rehberimiz eşliğinde bir sanat turuna çıkacağız. Turumuzun son bölümünde ise Outlet Center ziyaretimizi gerçekleştiriyoruz. Birçok prestijli ve ünlü markanın şık mağazalarına, cafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan outlet center ziyaretimizde keyifli ve uygun alışveriş için serbest zaman sunacağız. Sunulacak bu serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Barcelona bölgesi otelimize dönüyoruz.

---

### 4. Gün | BARCELONA - (Barcelona İkonları Turu) - VALENCİA - (Akşam Yemekli Paella ve Valencia Gece Turu)

Sabah kahvaltısı ardından Valencia'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Barcelona İkonları Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk olarak şehrin muhteşem manzarasını keyifle seyredebileceğimiz Carmel Tepesi'ne çıkarak Antoni Gaudi tarafından tasarlanarak inşa edilen Park Guell'i ziyaret ediyoruz. "giriş ücreti dahil" 1984 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'nde kendisine yer bulan ve capcanlı renkler, doğadan esinlenen figürleriyle ziyaretçilerini adeta masallar diyarına götüren Guell parkında fotoğraf ve çevre gezisi için serbest zaman sunuyoruz. Ardından Gaudi'nin kent mimarisine kattığı en önemli eserlerden olan Casa Mila'yı görecek (Gaudi'nin Evi), La Sagrada Familia'nın çevresinde yürüyüş gerçekleştirerek turumuzu tamamlayacağız. Tur bitiminde Valencia'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Valencia'ya otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşam arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Paella ve Valencia Gece Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda İspanya'nın en büyük 3. Şehri olan ve geçmişin ve günümüzü tarihi ve modern mimari özelliklerini taşıyan eserleri ile ziyaretçilerini büyüleyen Valencia'yı akşam ışıkları eşliğinde keşfediyor olacağız. İspanya mutfağının Dünyaca ünlü Paella'sının anavatanı Valencia'da, lokal restoranda alınacak akşam yemeği sonrasında liman bölgesinde ve ünlü sahil şeridinde serbest zaman sunacağımız turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz.

---

### 5. Gün | VALENCİA - MADRİD

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından Valencia şehir turumuzu düzenliyoruz. Panoramik şehir turumuzda sırasıyla Gotik Katedral, Valencia Katedrali, eski şehri çevreleyen Orta Çağ surları Torres de Serranos, Reina Meydanı, Mauques de dos Aguas Sarayı, Town Hall Square görülecek yerler arasındadır. Tur sonrasında Madrid'e doğru yola çıkıyoruz. İspanya Kallığı 'nın başkenti ve aynı zamanda da Avrupa Birliği 'nin üçüncü büyük şehri olan Madrid ülkenin siyasi, ekonomi ve kültür merkezi olarak kabul edilir. Heykeller, anıtlar ve doğal güzelliklerin modern mimari ile bütünleştiği Madrid'de gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında Plaza Mayor, Paseyo de la Castellana, boğa güreşi arenası, Gran Via, Plaza de Espana, Kraliyet Sarayı, Puerto de Alcalá panoramik olarak görülecek yerlerdir. Şehir turu sonrasında sunulacak kısa serbest zaman ardından Madrid bölggesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 6. Gün | MADRİD - (Toledo Turu) - GRANADA - (Sacramento & Çingene Show)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Granada'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Toledo Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Toledo 'ya varışımızla birlikte turumuzu düzenliyoruz. M.Ö. 590 yılında Yahudiler tarafından kurulup, günümüzde üç büyük dine bağlı insanların bir arada, barışçıl bir şekilde yaşadığı, tarihi ve turistik anlamda İspanya' nın en önemli şehirlerinin başında gelen Toledo, "şövalyeler şehri" olarak da bilinir. İber Yarımadası 'nın en büyük nehri olan Tajo şehrin içinden geçmektedir. Şehir, uzun süre İspanya Krallığı'nın başkenti olmuştur. Dünya' nın en büyük Orta Çağ şehirlerinden olduğu için UNESCO Dünya Kültür Miras Listesi'ne dahil edilmiş ve koruma altına alınmıştır. Donkişot 'un yazarı Cervantes bu şehirde doğmuştur. Yapımı yaklaşık 270 yıl süren, eskiden cami olan ve günümüzde dünyanın 3. önemli ve İspanya 'nın baş katedrali olan dünyanın en pahalı eserlerini içinde barındıran Toledo Katedrali, San Martin Köprüsü, Damasquinos (Şam İşi), altın el işçiliğinin yapıldığı atölyeler ve dükkânlar, turumuzda panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası Granada'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Granada'ya varışımızla birlikte panoramik şehir turumuzu düzenliyoruz. Sierra Nevada Dağları eteklerindeki verimli topraklara kurulmuş olan Granada, İspanya'nın en turistik şehirlerinden biridir. Zengin tarihi boyunca ağırlıklı olarak Roma ve Emeviler'in etkisinde kalan ve Al Hambra Sarayı 'na ev sahipliği yapan şehirde gerçekleştireceğimiz panoramik turumuzda tarihi Endülüs/Granada sokaklarında Emevi ve Abbasi dönemlerinden kalma eserlerin arasında Kraliçe Isabelle ve Kristof Colomb Heykeli, Grand Via, La Rambla ve Belediye Meydanı görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrası otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşam arzu eden misafirlerimizle birlikte ekstra olarak Sacramento & Çingene Show (45 Euro) programımızı düzenliyoruz. Al Hambra 'nın karşı yamacında, bembeyaz evleriyle Granada 'nın en eski yerleşim yerlerinden olan ve labirenti andıran, dolambaçlı, dik ve merdivenli sokaklarında, her aralıktan Al Hambra Sarayı 'nın kızıl duvarlarını uzaktan izleyip fotoğraflayabileceğimiz Sacramonte 'de Çingene Show 'u izliyoruz. Tur sonrası otelimize dönüyoruz.

---

## 7. Gün | GRANADA - (Alhambra Sarayı) - MALAGA - (Ronda Turu) - SEVİLLA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Al Hambra Sarayı Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Sadece Endülüs 'ün değil bütün İslam tarihinin en sıra dışı hatıralardan biri olan, Arabesk mimarisi, havuz ve bahçeleri ile ünlü UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'nde yer alan Al Hambra Sarayı 'nı görüyoruz. "giriş ücreti dahil" (Sarayın müsaitliğine göre gerçekleştirilir ve harem girişi hariçtir). Tur bitimi Malaga'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Ronda Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Ronda, Daracık kıvrımlı sokakları, kireç beyazı boyanmış evleri dikkat çeken, kumul tepesi üzerine kurulması ile ünlü Ronda kasabası El Tajo Kanyonu tarafından ikiye bölünür. Kanyonun dibinde 120 metre derinlikte ise Guadalevin Nehri akmaktadır. Nehrin en güzel manzaralarını fotoğraflayabileceğimiz Puento Nuevo (Yeni Köprü), Plaza De Toros, Eski Şehir, Santa Maria la Mayor Kilisesi ile Mondragon Sarayı, şehir turumuz esnasında panoramik olarak görebileceğimiz yerler arasındadır. Tur bitiminde Malaga'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Malaga 'ya varışımızla birlikte panoramik şehir turu. Endülüs 'ün 2., tüm İspanya 'nın ise 6. en kalabalık şehri olan Malaga, Costa Del Sol sahil şeridinde yer almaktadır. Bu avantajlı konumu sayesinde Akdeniz

'in önemli tatil rotalarından biridir. Picasso Müzesi'ne de ev sahipliği yapan Malaga 'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında, Müslüman yönetimine son verilmesinin bir işareti olarak inşa ettirilen ve günümüze kadar halen kısmen tamamlanmış olan Malaga Katedrali, Palaza de la Merced, Malaga 'nın simgesi haline gelen Torre de la Vela başlıca görülecek yerler arasındadır. Malaga şehir turu bitiminde Sevilla'ya doğru yola çıkıyoruz. Sevilla bölgesi otelimize varışımız ile birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 8. Gün | SEVİLLA - CORDOBA - (Kurtuba Camii & Katedrali Turu) - SEVİLLA - (Flamenco Show)

Sabah kahvaltısı ardından Cordoba'ya hareket ediyoruz. Panoramik Cordoba şehir turumuzda, Roma İmparatorluğu döneminde kurulan, 10.yy.'da İslam devleti himayesinde Avrupa'nın en büyük şehri olan Cordoba' yı keşfediyoruz. Günümüzde dahi İslam etkilerini görebildiğimiz ve 1984 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan kent merkezinde gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda 1000 yılı bulan geçmişi ile Alcazar De Los Reyes Cristianos, Kraliyet Sarayı, Roma Köprüsü panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Cordoba ziyaretimiz sonrasında sunacağımız serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz Kurtuba Camii & Katedrali Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Kurtuba Camii & Katedrali 'ni "giriş ücreti dahil" ziyaret ediyoruz. Boyutları bakımından İslam tarihinde yer alan en büyük 3. Cami olmasının yanı sıra, İspanya Magribi geçmişinin en büyük 2 örneğinden biri olarak da başlı başına cazibe merkezidir. Yüzyıllarca Müslümanlık ve Hristiyanlık arasında gidip gelen yapı, günümüzde Katolik klişesi olarak kullanılmaktadır. Tur bitiminde Sevilla'ya dönüyoruz ve şehir turumuzu düzenliyoruz. Endülüs 'ün en kalabalık ve en gelişmiş şehri olan Sevilla, egzotik ve zengin kültürel tarihini, tarihinde Kuzey Afrikalı Müslümanlar olan Morolar 'ın hakimiyetinde geçen sürece borçludur. Birbirinden güzel ve ihtişamlı katedraller, meydanlar, saraylar, müzeler, kuleler ve kiliseler eşliğinde Sevilla'yı keşfediyoruz. Turumuz esnasında Star Wars 2 'nin bazı sahnelerinin çekildiği Plaza de Espana (İspanya Meydanı), savunma amaçlı kurulan ancak daha sonra hapisane olarak da kullanılan onikigen şeklindeki Torro del Oro (Altın Kule), Dünya'nın en büyük 3. Gotik katedrali olan ve 1987 'de bu yana UNESCO Dünya Mirasları Listesi 'nde yer alan Sevilla Katedrali ve Giralda Çan Kulesi, Maria Luisa Parkı panoramik olarak yerler arasındadır. Turumuzun ardından şehir merkezinde sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Flamenco Show (60 Euro) programımıza katılabilirler. Alt sınıfın üst sınıfa haykırışı olarak bilinen ve dansın dile geldiği dünyaca meşhur Flamenco gösterisi sonrasında Sevilla bölgesindeki otelimize transfer. Dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 9. Gün | SEVİLLA - SİNTRA - CABO DA ROCA - ESTORİL - CASCAİS - LİZBON - (Akşam Yemekli Lizbon Gece Turu) - (Fado Show)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Lizbon'a doğru yola çıkıyoruz ve varışımızla birlikte Sintra, Cabo da Roca, Estoril ve Sintra kasabalarından oluşan Atlantik Kıyıları Turu programımızı gerçekleştiriyoruz. Turumuzun ilk durağı Sintra kasabası olacaktır. Sintra, butik dükkanları, şatoları andıran renkli ve süslü evleri, Arnavut kaldırımlı sokakları ile bizleri karşılayacaktır. Ancak kasabanın UNESCO Dünya Mirasları Listesi 'ne girmesini sağlayan en önemli özelliği ise Romantik Dönem 'e ait mimari anıtları ve binalarıdır. Saraylar ve kiliseler ile çevrilen cadde ve sokaklarda gerçekleştireceğimiz Sintra gezisi sonrasındaki durağımız "Dünya 'nın Bittiği Yer" olarak adlandırılan ve Avrupa Kitası 'nın en batı ucu olan Cabo da Roca olacaktır. Okyanusun ve sörfçülerin uğrak noktası olan ünlü plajların fotoğraflarını alabilmeniz için vereceğimiz kısa bir molanın ardından turumuza, bir balıkçı kasabası olan Cascais ve SPA ve termal otelleri, park ve golf sahaları, aynı zamanda ilk Bond romanı olan Casino Royal 'de Casino bölümlerinin geçmesi ile ünlenen ve Lizbon 'un arka bahçesi olarak bilinen en ünlü sayfiye yerlerinden Estoril'de gerçekleşecek panoramik çevre gezileri ile devam ediyoruz. Tur bitiminde Lizbon şehir merkezine ulaşıyoruz. Burada sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Lizbon Gece Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Tagus Nehri kıyısına ilerleyerek Cais do Sodré ve Ribeira das Naus hattını panoramik olarak takip ediyoruz. Aydınlatılmış sahil yolu Lizbon'un modern yüzünü akşam saatlerinde keyifli bir manzarayla sunuyor. Ardından tarihi ama gündüz gezimize dahil olmayan Alfama yamaçlarının dış çevresini panoramik olarak göreceğiz. Dar sokakların ışıklandırılmış silueti, şehrin geleneksel dokusunu akşam saatlerinde gözlemlememizi sağlar. Devamında Praça do Comércio meydanının akşam ambiyansını

dışarıdan panoramik olarak görüyoruz. Meydanın sarı revakları ve nehir kıyısındaki ışıklandırması Lizbon'un en etkileyici akşam görüntülerinden birini oluşturuyor. Gece turu ardından lokal restoranda alacağımız akşam yemeği ile turumuzu tamamlıyor ve serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Fado Show (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Portekiz 'e özgü, denizci eşlerinin duygusal ve hüzünlü ağıtları ile ortaya çıkan ve Dünya'ca ünlü Fado müziğini dinleyeceğimiz Fado Show 'a katılıyoruz. Tur sonrasında Lizbon bölgesi otelimize transfer, odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 10. Gün | LİZBON - (Lizbon Şaheserleri Turu) - OBİDOS - PORTO

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Obidos'a doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Lizbon Şaheserleri Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Portekiz 'in başkenti olan ve İstanbul gibi 2 yakaya sahip Lizbon aynı zamanda Avrupa 'nın yıl içerisinde en fazla turist çeken 6. şehridir. Tarih boyunca Fenikeliler 'in, Romalılar 'ın, Kuzey Afrikalı Müslümanların ve nihayetinde de Portekizliler 'in hakimiyetlerinde yönetilen Lizbon, MÖ 1200 'lü yıllara uzanan bu tarihi ile birçok tarihi esere ev sahipliği yapmaktadır. Lizbon 'da gerçekleştireceğimiz tur esnasında Rossio Meydanı ve St. Georges Kalesi 'nin bulunduğu şehrin tarihi bölümü, Santa Justa Asansörü başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında şehir merkezinde serbest zaman sunuyoruz. Şehir turumuzun devamında, coğrafi keşifler zamanında inşa edilen ve Portekiz için sembolik bir özellik taşıyan Belem Kulesi ve Kaşifler Anıtı görülecek ve fotoğraf molası için serbest zaman verilecektir. Ardından Lizbon 'un Champ Elysee 'si olarak bilinen, cafeleri, kaliteli mağazaları ve restoranlarıyla ünlü Avenida de Liberdade caddesi görülecek yerler arasında olup, Lizbon şehrini farklı açılardan keşfetme fırsatı yakalayacağız. Tur sonrası Obidos 'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Tepede yer alan surlarla çevrili, Arnavut kaldırımlı sokakları ile Rönesans, Barok ve Gotik dönem mimari özelliklerini ziyaretçilerine hissettiren Orta Çağ kenti Obidos 'da gerçekleştireceğimiz gezimizde Roma kökenli Obidos Kalesi, Aziz John Baptist Kilisesi ve kasabanın ana caddesi olması özelliği ile en çok ziyaretçiyi çeken Rua Direita başlıca görülecek yerler arasındadır. Obidos Turu ardından Porto'ya hareket ediyoruz. Porto bölgesi otelimize varış ile birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 11. Gün | PORTO - (Porto Şaheserleri Turu) - İZMİR

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından İzmir'e gerçekleştirecek dönüş uçuşumuz için Porto Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Porto Şaheserleri Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Porto, Portekiz'in kuzeyinde, Douro Nehri kıyısında konumlanan tarihi bir şehirdir. Panoramik şehir turumuzda şehrin UNESCO korumasındaki tarihi dokusunu ve simge yapılarını göreceğiz. Turumuzda ilk olarak Avenida dos Aliados boyunca ilerliyoruz. Porto'nun en geniş bulvarlarından biri olan bu cadde, granit taşlı tarihi binalar ve belediye sarayı manzarasıyla panoramik olarak görülecek bölgeler arasındadır. Devamında São Bento Tren Garı'nı dışarıdan göreceğiz. İstasyonun iç duvarlarında yer alan mavi-beyaz azulejo çinileri, Portekiz tarihinden sahneler sunuyor. Rotamızda Porto Katedrali (Sé do Porto) dışarıdan panoramik olarak görülecek. Şehrin en yüksek noktalarından birinde yer alan katedral bölgesi, Porto'nun tarihî merkezini fotoğraflamak için kısa bir mola verilecek noktalardan biridir. Ardından dar sokakları ve geleneksel evleriyle öne çıkan Ribeira Mahallesi boyunca panoramik olarak ilerliyoruz. Sonrasında UNESCO listesindeki Luís I Köprüsü panoramik olarak görülecek. Köprü'nün demir konstrüksiyonu, şehrin en tanınan silüetlerinden birini oluşturuyor. Buradan Clérigos Kulesi ve Livraria Lello bölgesine ulaşıyoruz; kule dışarıdan panoramik olarak görülecek ve Lello'nun dış cephesi fotoğraflanabilecek. Turu Bolhão Pazarı ve çevresindeki ticaret aksını görerek tamamıyoruz. Yerel ürünlerin satıldığı bu bölge, Porto'nun günlük yaşamını gözlemleyebileceğimiz alanlardan biridir. Porto Şaheserleri Turu bitiminde sunulacak kısa serbest zaman ardından havalimanına doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bilet, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından SunExpress Havayolları'nın XQ849 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 17.35 'de İzmir'e uçuyoruz. TSİ 23.55'de İzmir Adnan Menderes Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 580 € yerine 395 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

Toledo Turu (50€)  
Ronda Turu (50 €)  
Porto Şaheserleri Turu (55 €)  
Lizbon Şaheserleri Turu (55 €)  
Kurtuba Camii ve Katedrali Turu (45 €)  
Al Hambra Sarayı Turu (65€)  
Barcelona İkonları Turu (65 €)  
Barcelona Lokal Mahalleler Turu (45 €)  
Fiesta Barcelona Turu (55 €)  
Girona & Figueres & Dali Müzesi ve Outlet Turu (95 €)

*(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 75 Euro indirimlidir)*

Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 270 € yerine 225 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

Akşam Yemekli Lizbon Gece Turu (55 €)  
Fado Show (45 €)  
Sevilla'da Flamenco Show (60 €)  
Sacremonte & Çingene Show (45 €)  
Akşam Yemekli Paella ve Valencia Gece Turu (65 €)

*(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 25 Euro indirimlidir)*

## KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

✓ Adnan Menderes Havalimanı

## DAHİL OLANLAR:

- ✓ SunExpress Havayolları'nın direkt ve tarifeli seferleri ile Adnan Menderes HL (ADB) - Barcelona HL (BCN) // Porto HL (OPO) - Adnan Menderes HL (ADB) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- ✓ Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- ✓ 3 ve 4 yıldızlı şehir dışı otellerde toplam 10 gece oda & kahvaltı konaklamalar,
- ✓ Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- ✓ Valencia, Madrid, Granada, Cordoba, Sevilla, Malaga, Sintra, Estoril, Cascais, Cabo da Roca ve Obidos'da panoramik şehir turları ve/veya çevre

- ✓ gezileri
- ✓ Türkçe rehberlik hizmetleri
- ✓ TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

#### HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Vize ücreti ve servis bedeli
- ✓ Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- ✓ Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- ✓ Öğle ve akşam yemekleri,
- ✓ Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- ✓ (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (65 Euro)
- ✓ (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (10 Euro)

#### ÖNEMLİ BİLGİLER

### Genel Şartlar

#### 1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

#### 2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed ( Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunludur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulmuş, kaybolmuş, çalınmış eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerinin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorunludur.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Aynı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

### 3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

### 4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

### 5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehberle bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

### 6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

## 7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelere; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcin ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

## 8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul

etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

## 9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. ( Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

## 10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

## 11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Comr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Comr Tur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Comr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Comr Tur'un herhangi bir yaptırım ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Comr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Comr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Comr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

#### 1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

#### 2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

#### 3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

#### 4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 200 TL) 0 ile - 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstedığınız Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,

Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

*İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;*

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

#### 5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.